

Q&A – Sport- en cultuurtegoed – JFSC

Algemene informatie

Het Sport- en cultuurtegoed is bedoeld voor Rotterdamse kinderen van 0 tot en met 17 jaar uit gezinnen met weinig geld. Alle Rotterdamse kinderen die de Rotterdampas voor het laag tarief hebben, krijgen ook het Sport- en cultuurtegoed.

Het tegoed kan niet aangevraagd worden; het wordt automatisch in de vorm van twee vouchers op de Rotterdampas van het kind gezet. Kinderen die het Jeugdtegoed krijgen ontvangen het Sport- en cultuurtegoed ook automatisch op hun Rotterdampas.

Let op: Rotterdampas is de drager waarop het tegoed werkt, en nadrukkelijk niet de afzender. De gemeente Rotterdam is de afzender van alle communicatie over het tegoed.

Contactgegevens Sport- en cultuurtegoed:

- Voor meer informatie: sportencultuurtegoed.nl
- Mail: sportencultuurtegoed@rotterdam.nl
- Ouders kunnen bellen met 14010
- Partners en/of ambassadeurs kunnen bellen met 010-4984010

Veelgestelde vragen

1. Hoe kan ik het Sport- en cultuurtegoed aanvragen?

Het tegoed hoeft niet aangevraagd te worden. Als u een Rotterdampas heeft voor het laagtarief, dan wordt het Sport- en cultuurtegoed automatisch, in de vorm van twee vouchers, op de Rotterdampas gezet.

2. Hoe weet ik of ik in aanmerking kom voor een Rotterdampas laag tarief?

Wilt u weten of u in aanmerking komt voor een Rotterdampas tegen laag tarief? Doe dan de [tariefcheck](#).

Krijgt u Jeugdtegoed? Dan wordt het Sport- en cultuurtegoed ook automatisch op de Rotterdampas gezet.

3. Waar kan ik zien of ik het tegoed heb?

U ziet het tegoed, in de vorm van twee vouchers, in het [Mijn Pas-account van uw kind](#) in de Rotterdampas app of op rotterdampas.nl



4. **Ik kan in het Mijn Pas-account van mijn kind geen vouchers zien. Wat nu?**
 - * Is uw kind onder de 18 jaar?
 - * Is uw kind ingeschreven op uw huisadres in Rotterdam?
 - * Heeft u een Rotterdampas gekocht of verlengd voor 5 euro (en voor uw kind gratis?)Indien deze 3 vragen met Ja zijn beantwoord, dan zou het tegoed te zien moeten zijn. Mogelijk gaat er technisch iets niet goed. Neem contact op met sportencultuurtegoed@rotterdam.nl en geef aan wat er niet klopt. Vermeld daarbij ook het pasnummer van uw kind.

5. **Welke lessen kan mijn kind allemaal volgen, waar vind ik het aanbod?**

Het aanbod van alle aangesloten sport- en cultuurverenigingen vindt u op sportencultuurtegoed.nl

6. **Mijn kind is al actief via het Jeugdfonds Sport & Cultuur, wat moet ik nu doen?**

Is uw kind al actief via het Jeugdfonds Sport en Cultuur? Dan verandert er nu nog niets. U gebruikt het Sport- en cultuurtegoed pas als u weer contributie of lesgeld moet betalen.

7. **Mijn kind is al actief via het Jeugdfonds Sport & Cultuur, maar ik heb geen Rotterdampas voor een laag tarief of Jeugdtegoed. Wat nu?**

Kijk eerst of u in aanmerking komt voor een Rotterdampas tegen laag tarief op tariefcheck. Komt u niet in aanmerking, stuur dan een mail naar sportencultuurtegoed@rotterdam.nl

8. **Moet mijn kind in Rotterdam wonen?**

Ja, uw kind moet woonachtig en dus ingeschreven zijn in de gemeente Rotterdam.

9. **Ik wil graag ambassadeur worden, waar meld ik mij aan?**

Op sportencultuurtegoed.nl/ambassadeurs vindt u meer informatie over ambassadeur worden. Heeft u interesse? Stuur dan een mail naar sportencultuurtegoed@rotterdam.nl om u aan te melden of bel met 010-4984010

10. **Ik wil graag partner worden, waar meld ik mij aan?**

Om partner te worden kunt u zich aanmelden via de website sportencultuurtegoed.nl/partner of telefonisch contact opnemen via 010-4984010.